**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ**

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**เรื่อง** ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามฉบับนี้มีรายละเอียดของคำถามดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินแบบสอบถาม

ตอนที่2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับสถานภาพความเป็นจริงของท่าน

**1.เพศ**

□ 1. ชาย □ 2. หญิง

**2.อายุ**

□ 1. 18 – 25 ปี □ 2. 26 – 33 ปี

□ 3. 34 – 41 ปี □ 4. 42 – 49 ปี

□ 5. 50 ปี – 60 ปี

**3.ระดับการศึกษา**

□ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. □ 2. อนุปริญญา / ปวส.

□ 3. ปริญญาตรี □ 4. สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล**

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาความพึงพอใจต่อการการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับดีมาก

4 หมายถึง ความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับดี

3 หมายถึง ความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับพอใช้

1 หมายถึง ความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับปรับปรุง

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติ การแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| ดีมาก (5) | ดี (4) | ปานกลาง (3) | พอใช้ (2) | ปรับปรุง (1) |
| **1. ด้านความสวยงามของแอพพลิเคชั่น** |  |  |  |  |  |
| 1. ขนาดของตัวอักษรภายในแอพพลิเคชั่น |  |  |  |  |  |
| 2. รูปแบบของตัวอักษรภายในแอพพลิเคชั่น |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรภายในแอพพลิเคชั่น |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนภายในหน้าจอมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านแอพพลิเคชั่น** |  |  |  |  |  |
| 1. สามารถควบคุมการเปิด-ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า แบบปกติ |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถควบคุมการตั้งเวลาเปิด-ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า |  |  |  |  |  |
| 3. สามารถเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ |  |  |  |  |  |
| 4. สามารถเลือกสวิตช์การทำงาน |  |  |  |  |  |
| 5. ความเร็วในการตอบสนองของแอพพลิเคชั่น |  |  |  |  |  |
| 6. ความง่ายในการใช้งานแอพพลิเคชั่น |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านเครื่องควบคุมสวิตช์** |  |  |  |  |  |
| 1. สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องใช้ไฟฟ้าได้ |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตได้ |  |  |  |  |  |
| 3. สามารถเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ |  |  |  |  |  |
| 4. สามารถรับคำสั่งเปิด-ปิดจากผู้ใช้งานผ่านแอพพลิเคชั่นได้ |  |  |  |  |  |
| 5. สามารถรับคำสั่งการตั้งเวลาเปิด-ปิดจากผู้ใช้งานผ่านแอพพลิเคชั่นได้ |  |  |  |  |  |
| 6. ติดตั้งอุปกรณ์ได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 7. ความปลอดภัยของเครื่องควบคุมสวิตช์ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**คำชี้แจง**  ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติ การแอนดรอยด์ เพื่อการควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านจากระยะไกล

…………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………

-------------------------------------------------------------------------------

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม